

aplicarea fertilizanților de orice fel, conform prevederilor art. 14 din Programul de acțiune.

GAEC 2 - Respectarea procedurilor de autorizare, în cazul utilizării apei pentru irigații în agricultură.

Se respectă prevederile legale privind utilizarea apei pentru irigații în agricultură.

GAEC 3 - Protecția apelor subterane împotriva poluării cu substanțe periculoase enumerate în anexa la Directiva 80/68/CEE în versiunea acesteia aflată în vigoare în ultima zi a valabilității sale.

Este interzisă evacuarea directă în apele subterane a substanțelor periculoase enumerate în Lista I și Lista II din anexa la Directiva 80/68/CEE în versiunea aflată în vigoare în ultima zi a valabilității sale, astfel cum sunt menționate mai jos, care sunt utilizate în agricultură și se iau măsuri de prevenire a poluării apelor subterane prin evacuarea indirectă a substanțelor periculoase utilizate în agricultură.

Măsurile de prevenire a poluării apelor subterane prin evacuarea indirectă a produselor ce conțin substanțe periculoase utilizate în agricultură sunt următoarele:

- respectarea condițiilor de depozitare, manipulare și utilizare a produselor de protecție a plantelor în exploatațiile agricole, conform Codului de bune practici pentru utilizarea în siguranță a produselor de protecție a plantelor, aprobat prin Ordinul ministrului agriculturii și dezvoltării rurale nr. 297/2017;

- respectarea normelor tehnice privind depozitarea, manipularea și aplicarea îngășămintelor chimice și organice de origine animală în exploatațiile agricole, conform Programului de acțiune, aprobat prin Ordinul ministrului mediului și gospodăririi apelor și al ministrului agriculturii, pădurilor și dezvoltării rurale nr. 333/165/2021;

- fermierii care, potrivit legislației în domeniul protecției mediului și gospodăririi apelor, au obligația obținerii actelor de reglementare pentru activitățile pe care le desfășoară (avize, acorduri, autorizații), trebuie să dețină aceste documente și să respecte condițiile stabilite de acesta cu privire la protecția apelor subterane împotriva poluării cu substanțe periculoase utilizate în agricultură.

#### *Aspectul: Sol și stoc de carbon*

GAEC 4 - Acoperirea minimă a solului:

Pe timpul iernii, terenul arabil trebuie să fie acoperit cu culturi de toamnă și/sau să rămână nelucrat după recoltare pe cel puțin 20% din suprafața arabilă totală a fermei.

GAEC 5 - Gestionarea minimă a terenului care să reflecte condițiile locale specifice pentru limitarea eroziunii;

- 1. Lucrările solului, inclusiv semănatul, pe terenul arabil cu panta mai mare de 12%, cultivat cu plante prășitoare, se efectuează de-a lungul curbelor de nivel.

- 2. Se mențin terasele existente pe terenul agricol la data de 1.01. 2007.

GAEC 6 - Menținerea nivelului de materie organică din sol, inclusiv interdicția de a incendia miriștile arabile.

- 1. Floarea-soarelui nu se cultivă pe același amplasament mai mult de 2 ani consecutiv.

- 2. Este interzisă arderea miriștilor și a resturilor vegetale pe terenul arabil, precum și a vegetației pajiștilor permanente.

#### *Aspectul: Biodiversitate*

SMR 2 - Conservarea păsărilor sălbaticice.

SMR 3 - Conservarea habitatelor naturale și a speciilor de faună și floră sălbatică.

#### *Aspectul: Peisaj, nivelul minim de întreținere*

GAEC 7 - Menținerea particularităților peisajelor, incluzând arborii în aliniament, în grup sau izolați și terasele existente pe terenul agricol, inclusiv interzicerea tăierii gardurilor vii și a arborilor în perioada de reproducere și creștere a păsărilor sălbaticice, luând măsuri pentru evitarea instalării și extinderii speciilor de plante invazive pe terenul agricol.

1. Se mențin particularitățile peisajelor, incluzând arborii în aliniament, în grup sau izolați și terasele existente pe terenul agricol;
2. Se iau măsuri pentru evitarea instalării și extinderii speciilor de plante invazive pe terenul agricol;
3. Este interzisă tăierea gardurilor vii și a arborilor în perioada de reproducere și creștere a păsărilor sălbaticice (perioada în care o specie de păsări depune ouă, le cloște și își crește puii până când aceștia sunt capabili să zboare: **15 martie - 30 iunie**).

#### Domeniu: Sănătatea publică, sănătatea animalelor și sănătatea plantelor

##### *Aspectul: Siguranța alimentară*

SMR 4 - Principii și cerințe generale ale legislației alimentare și proceduri în domeniul siguranței produselor alimentare;

SMR 5 - Interzicerea utilizării anumitor substanțe cu efect hormonal sau tireostatic și a substanțelor betaagoniste în creșterea animalelor.

##### *Aspectul: Identificarea și înregistrarea animalelor*

SMR 6 - Identificarea și înregistrarea suinelor;

SMR 7 - Identificarea și înregistrarea bovinelor;

SMR 8 - Identificarea și înregistrarea animalelor din speciile ovină și caprină.

##### *Aspectul: Bolile animalelor*

SMR 9 - Prevenirea, controlul și eradicarea anumitor forme de encefalopatii spongiforme transmisibile (EST).

##### *Aspectul: Produse de protecție a plantelor*

SMR 10 - Introducerea pe piață a produselor de protecție a plantelor.

#### Domeniu: Bunăstarea animalelor

##### *Aspectul: Bunăstarea animalelor*

SMR 11 - Norme minime privind protecția vițelilor;

SMR 12 - Norme minime de protecție a porcinelor;

SMR 13 - Protecția animalelor de fermă.

Nerespectarea de către fermieri a normelor privind ecocondiționalitatea conduce la reducerea plășilor sau excluderea de la plată, din una sau mai multe scheme de sprijin, pentru unul sau mai mulți ani calendaristici (cf. art. 91, 97 și 99 din Reg. (CE) nr. 1306/2013, respectiv Ordinului MADR nr. 999/2016 privind aprobarea sistemului de sancțiuni pentru ecocondiționalitate începând cu anul 2016, cu modificările și completările ulterioare), cu excepția cazurilor de forță majoră și respectiv a circumstanțelor excepționale care au împiedicat respectarea acestor norme.



Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale  
Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură  
Bd. Carol I nr. 17, sector 2, București

## NORMELE DE ECOCONDIȚIONALITATE

- 2022 -



În anul 2022, fermierii pot beneficia de sprijin finanțier europene dacă respectă normele de ecocondiționalitate cuprinde:

- a) Cerințele legale în materie de gestionare (SMR) și
- b) Standardele privind Bunele condiții agricole și de terenurilor (GAEC), grupate pe următoarele domenii:

- Mediu, schimbări climatice, bune condiții agricole ale terenurilor;
- Sănătatea publică, sănătatea animalelor și sănătatea planelor;
- Bunăstarea animalelor.

Orice fermier care solicită sprijin finanțier din fonduri naționale trebuie să respecte aceste norme pe tot parcursul toate parcelele agricole din cadrul exploatației, inclusiv mărimea lor (inclusiv pe cele neeligibile și pe cele care nu folosesc în scopul producției).

În anexa la Ordinul MADR nr. 352/636/54/2015, cu modificarile și completările ulterioare, sunt definite normele de ecocondiționalitate care trebuie respectate de fermierii români începând cu anul 2016, încadrare pe următoarele domenii:

Domeniu; Mediu, schimbări climatice și bunele condiții agricole ale terenurilor

#### Aspectul: Apă

Protecția apelor împotriva poluării cu nitrați proveniți din surse

Protecția apelor împotriva poluării cu nitrați proveniți din surse, conform Programului de acțiune<sup>1</sup>, fermierii care dețin

streză exploatații agricole au următoarele obligații:

a) respecte normele privind depozitarea gunoiului de grajd, la art. 4 și 5 din Programul de acțiune, în ceea ce privește

b), amplasarea și dimensionarea capacitaților de stocare (capacitatea de depozitare necesare), sistemul de depozitare

c) comunul sau, prin excepție, în câmp deschis pe terenul r pentru fermierii cu până la 8 UVM), groapa pentru urină lichidă din platforma de gunoi, depozitarea dejeconțiilor în cazul bovinelor crescute în sistem permanent la pășune, privind depozitarea gunoiului de grajd direct pe sol, de protecție sanitară, precum și zonele de protecție hidrogeologică; să respecte normele privind gestionarea de siloz, a efluenților de siloz balotat și a apelor uzate din te agricole, prevăzute la art. 6, 7 și 8 din Programul de

d) respecte perioadele de interdicție pentru aplicarea telor organice și chimice pe terenul agricol, în funcție de se încadrează unitatea administrativ-teritorială pe raza situat terenul agricol, conform prevederilor art. 3 și anexa

l al Programului de acțiune, astfel:

Inceputul perioadei de interdicție (ziua/luna)	Sfârșitul perioadei de interdicție (ziua/luna)	Lungimea perioadei de interdicție (nr. zile)
15.XI	10.III	115
10.XI	20.III	130
05.XI	25.III	140

e) arabile având culturi de toamnă sau pe care se înființează atimpurii pentru care data semănatului este în perioada de , se pot aplica îngrășaminte chimice și în perioada de în limita a maxim 50 kg N substanță activă/ha, în funcție de a fiziolitică a plantelor, cu respectarea condițiilor de entru culturile din sere și solarii nu se aplică perioadele de în condițiile în care în interiorul acestora temperatura este de 5°C;

f) respecte normele privind aplicarea îngrășamintelor pe terenul agricol, conform prevederilor art. 9 din Programul de acțiune, în ceea ce

g) respecte cerințele maximă de azot (substanță activă) provenită din te organice și chimice aplicate pe terenul agricol în ui an, planul de fertilizare și presiunea nutrientelor la nivelul i agricole, astfel:

h) respecte maximă de azot provenită din îngrășaminte organice nu și 170 Kg N/ha/an;

i) respecte maximă de azot provenită din îngrășaminte chimice în

j) nu se execută studii agrochimice, nu poate depăși:

Intă terenului	Porumb și sfecă de zahăr	Grâu și răpită	Alte culturi
<b>Kg N substanță activă/ha/an</b>			
la 12%	150	120	100
nare de 12%	120	90	80

k) acțiune pentru protecția apelor împotriva poluării cu nitrați proveniți cole, prevăzut în anexa nr. 2 la Ordinul ministrului mediului, apelor și ministrului agriculturii și dezvoltării rurale nr. 333/165/2021.

(ii) 100 Kg N substanță activă/ha/an pentru vii, livezi și alte culturi permanente;

(iii) 80 Kg N substanță activă/ha/an pentru pajiști permanente.

Fermierii care optează pentru această soluție trebuie să întocmească un plan de fertilizare simplificat, conform modelului prevăzut în anexa 1 la Programul de acțiune.

În cazul în care planul de fertilizare se bazează pe studii agrochimice, se aplică cantitatea de azot rezultată prin calcul în funcție de producția planificată și gradul de aprovizionare a solului cu azot, cu condiția ca îngrășamintele organice (dacă sunt utilizate) să nu depășească 170 Kg N/ha/an.

Presiunea nutrientelor la nivelul exploatației agricole se calculează pe baza datelor privind cantitatea de azot (kg N/cap animal/an) din gunoiul de grajd produs în fermă (după scăderea emisiilor gazoase de azot din grajd și depozitele de stocare), prevăzute în tabelul 4 din Programul de acțiune, adunată cu cea corespunzătoare unor intrări de îngrășaminte organice din alte ferme, raportat la suprafața de teren pe care se aplică îngrășamintele organice. Valoarea rezultată trebuie să fie mai mică decât limita maximă de aplicare a îngrășamintelor organice pe terenul agricol (170 kg N/ha/an);

d) pentru exploatații care practică agricultura în sistem irigat și pentru cele care utilizează o cantitate mai mare de azot din îngrășaminte chimice decât cea prevăzută la lit. c) punctele (i), (ii) și (iii) este obligatorie întocmirea planului de fertilizare pe baza studiilor agrochimice pentru terenurile în cauză;

e) să respecte cerințele generale pentru aplicarea fertilizanților, precum și obligațiile privind tehniciile de aplicare a îngrășamintelor organice și a îngrășamintelor chimice, prevăzute la art. 10, 11 și 12 din Programul de acțiune;

f) să respecte obligațiile privind aplicarea îngrășamintelor pe terenurile în pantă abruptă (mai mare de 12%) în ceea ce privește încorporarea îngrășamintelor în sol (nu mai târziu de 24 ore de la momentul aplicării), interzicerea aplicării de îngrășaminte organice sau chimice dacă sunt prognozate precipitații intense, aplicarea îngrășamintelor pe terenuri saturate cu apă, inundate, înghețate sau acoperite cu zăpadă, precum și aplicarea îngrășamintelor chimice și organice cu azot pe pajiști permanente (pășuni și fânețe), prevăzute la art. 13, 15 și 16 din Programul de acțiune;

g) să respecte obligațiile privind aplicarea îngrășamintelor pe terenurile adiacente cursurilor de apă și în vecinătatea captărilor de apă potabilă, prevăzute la art. 14 din Programul de acțiune, în ce privește interdicția aplicării fertilizanților de orice fel pe benzile tampon (fâșii de protecție) adiacente zonelor de protecție stabilite prin Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare. Lățimea minimă a fâșilor de protecție variază în funcție de panta terenului, astfel:

- 3 m pentru terenurile cu panta până la 12%;

- 5 m pentru terenurile cu panta peste 12%.

Lățimea benzilor tampon (fâșii de protecție) se consideră de la limita blocului fizic adjacente zonei de protecție (stabilită prin Legea Apelor) spre interiorul acestuia. Panta terenului înseamnă panta medie a blocului fizic adjacente cursului de apă.

Este interzisă utilizarea îngrășamintelor de orice fel în zonele de protecție instituite în jurul lucrărilor de captare, a construcțiilor și instalațiilor destinate alimentării cu apă potabilă, a surselor de apă potabilă destinate îmbutelierii, a surselor de ape minerale utilizate

pentru cura internă sau pentru îmbuteliere, precum și a lacurilor și nămolurilor terapeutice, conform legislației în vigoare;

h) să întocmească la zi, să păstreze o perioadă de 3 ani și să prezinte pentru control documentele de evidență ale exploatației agricole cu privire la suprafața fermei, planul simplificat de fertilizare (care cuprinde pentru fiecare parcelă agricolă tipul și cantitatea oricărui îngrășământ chimic și organic aplicat pe teren, cantitatea de azot conținută și data aplicării, tipul oricărui cultură agricolă și data însămânțării/recoltării), septul fermei pe specii și categorii de animale, registrele de evidență a efectivelor de animale și perioada de stabulație, presiunea azotului din îngrășamintele organice de origine animală calculată conform coeficienților de excreție prevăzuți în tabelul 4 din Programul de acțiune, cantitatea și tipul îngrășamintelor de origine animală aplicate/livrare/ achiziționate și sistemul de colectare și depozitare a dejeconțiilor animale corelat cu cerințele minime privind perioadele de interdicție în aplicarea îngrășamintelor, prevăzute la art. 17 din Programul de acțiune.

2. Fermierii care, potrivit legislației în domeniul protecției mediului și gospodăririi apelor, au obligația obținerii actelor de reglementare pentru activitățile pe care le desfășoară trebuie să dețină aceste documente și să respecte condițiile stabilite de acestuia cu privire la protecția apelor împotriva poluării cu nitrați proveniți din surse agricole.

Atenție!!! Potrivit art. 21 alin. (1) din Programul de acțiune, „cerințele minime legate de soluția constructivă pentru fermele de 40 UVM și mai mari, respectiv de a dispune de o platformă betonată pentru depozitarea și compostarea gunoiului de grajd, cu bazin de retenție pentru fracția lichidă, lagună betonată sau cu membrană impermeabilă, față de cerințele anterioare referitoare la orice formă de impermeabilizare, beneficiază de o perioadă tranzitorie de 3 ani de la punerea în aplicare a Programului de acțiune”.

Potrivit art. 21 alin. (2) din Programul de acțiune, intrarea în vigoare a restricțiilor de fertilizare de orice fel pentru benzile tampon (fâșii de protecție) prevăzute la art. 14 alin. (3) din Programul de acțiune, pe o lățime de 3 m pentru terenurile agricole cu panta până la 12% și de 5 m pentru terenurile agricole cu panta peste 12%, beneficiază de o perioadă tranzitorie până la 1 septembrie 2022 și se aplică pentru culturile agricole înființate după această dată. Până la data de 1 septembrie 2022 se păstrează restricțiile de interzicere a aplicării fertilizanților de orice fel pe o lățime de 1 m pentru terenurile agricole cu panta până la 12% și 3 m pentru terenurile agricole cu panta peste 12%.

GAEC 1 - Crearea/menținerea benzilor tampon (fâșii de protecție) în vecinătatea apelor de suprafață;

1. Se instituie benzi tampon (fâșii de protecție) pe terenurile agricole adiacente zonelor de protecție a cursurilor de apă stabilite prin Legea apelor nr. 107/1996, în care este interzisă aplicarea fertilizanților de orice fel. Lățimea minimă a fâșilor de protecție variază în funcție de panta terenului, astfel: 3 m pentru terenurile cu panta până la 12% și 5 m pentru terenurile cu panta peste 12%. Lățimea benzilor tampon (fâșii de protecție) se consideră de la limita blocului fizic adjacent zonei de protecție (stabilită prin Legea Apelor) spre interiorul acestuia. Panta terenului înseamnă panta medie a blocului fizic adjacente cursului de apă.

2. Se mențin benzile tampon (fâșii de protecție) existente pe terenurile agricole adiacente zonelor de protecție a cursurilor de apă stabilite prin Legea apelor nr. 107/1996, în care este interzisă

## CE TREBUIE SĂ ȘTIU...

- Cererea unică de plată se completează electronic, folosind IPA Online.
- Cererea unică de plată trebuie înregistrată la APIA, în registratura electronică, pentru a fi preluată pe fluxul de lucru în vederea acordării sprijinului.
- Dacă nu ai primit un număr de înregistrare, înseamnă că nu ai depus Cererea unică de plată.
- Trebuie să fii atent la mesajele de atenționare pe care le afișează programul IPA Online, pentru a evita să primești solicitări ulterioare de clarificare din partea APIA și pentru a avea o Cerere completă cât mai corectă.
- Este recomandată consultarea periodică a site-ului APIA, pentru a fi la curent cu ultimele informații puse la dispoziție de instituție.
- Pentru o cât mai eficientă comunicare între fermieri și angajații APIA, în scopul facilitării transmiterii și recepționării informațiilor necesare depunerii Cererii Unice de Plată și a gestionării pe fluxul de administrare a schemelor de plată solicitate, este indicată furnizarea numărului de telefon și a adresei de e-mail utilizate de către fermieri.



Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale  
Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură  
Bd. Carol I nr. 17, sector 2, București

### Completarea electronică a Cererii unice de plată

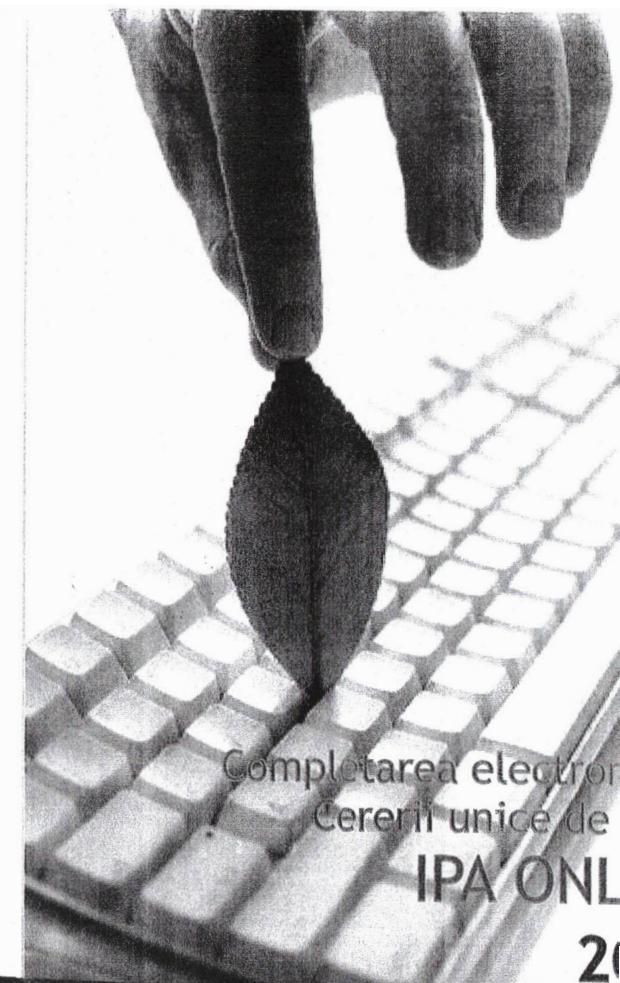


Puncte de Acces IPA Online aproape de tine (destinate celor care nu au acces la Internet)

- centrele județene și locale APIA;
- primării.

Aplicația IPA Online este pusă la dispoziția fermierilor, **în mod gratuit**, de către Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură și poate fi accesată la adresa

<http://lpis.apia.org.ro>



## CUM POȚI FOLOSI IPA ONLINE?

completa Cererea unică de plată folosind această ai nevoie de un nume de utilizator și o parolă pe iai tu le cunoști. Este recomandat ca, la prima aplicație, să fie schimbată parola primită, ca să fii numai tu ai acces. Pentru recuperarea parolei este necesar a fi comunicată responsabilului de adresa de e-mail validă, iar recuperarea parolei se e conform instrucțiunilor din Ghidul de utilizare a IPA Online.

Învăță cum să folosești programul, poți folosi de asistență „?“ din aplicație, unde vei găsi de utilizare. Poți, de asemenea, să consultă pe Internet, poți participa la sesiunile de instruire de APIA sau poți cere sprijin specialiștilor APIA.

Pentru detalii suplimentare accesează [www.apia.org.ro](http://www.apia.org.ro)

## CE EȘTE IPA ONLINE?

IPA Online este un program informatic gratuit care îți permite să completezi electronic Cererea unică de plată din cadrul cererii de sprijin pentru Schema de Plată Unică pe Suprafață. Aplicația poate fi folosită oriunde există un computer conectat la Internet: la domiciliu, la sediul exploatației, la primărie, la centrul APIA etc.

IPA Online îți pune la dispoziție lista parcelelor pentru care ai solicitat sprijin în anul anterior, cu suprafețele determinate în urma controalelor realizate de specialiștii Agenției, precum și schița parcelelor agricole.

Pentru fiecare parcelă în parte, poți modifica, corecta sau completa datele în conformitate cu informațiile noi referitoare la suprafață și cultură, și, de asemenea, schița parcelei. Programul realizează verificări ale datelor pe care le înscrii și, dacă acestea nu sunt complete sau au necorelați evidente, va afișa o avertizare, ajutându-te astfel să completezi corect Cererea unică de plată.

De asemenea, poți stabili datele finale pe parcursul mai multor zile, aşa încât, dacă ai nevoie de verificări, poți să întreperi lucrul cu aplicația și apoi să îl reieci, având păstrate datele completate anterior. Astfel, te poți deplasa pe teren sau poți solicita sprijin pentru identificarea corectă a parcelei și completarea suprafeței acesteia.

## DE CE SA FOLOSEȘTI IPA ONLINE?

- Poți face completarea Cererii unice de plată pe parcursul mai multor ședințe de lucru, cu mai multă atenție și mai corect.
- Nu mai este nevoie să desenezi parcelele pe hărți de hârtie.
- În timp ce lucrezi poți afla:
  - ce suprafață ai desenat pe hartă;
  - dacă parcela desenată se suprapune peste cele desenate de alți fermieri;
  - dacă ai declarat o suprafață mai mare decât suprafața blocului fizic.
- Riscul depunerii unei cereri unice de plată incorekte este mult mai mic, ca și riscul de a primi sancțiuni din această cauză.
- În anul următor completării electronice a Declarației de suprafață, tot ce trebuie să faci este să verifici dacă există modificări în Cerere și să faci numai acele modificări, realizând o importantă economie de timp.
- Declarația de suprafață completată de tine va fi automat introdusă în Sistemul Integrat de Administrare și Control - aplicație prin care APIA verifică Cererea ta de plată. Astfel, autorizarea la plată se va face într-un timp mai scurt și vei primi sprijinul financiar mai repede.
- Vei putea accesa rezultatele controalelor din anii precedenți.
- Atunci când completezi Cererea unică de plată actualizezi doar datele ce au suferit modificări față de anul anterior. Se reduce timpul de completare a cererii la sediul APIA iar probabilitatea de a introduce date greșite este mai mică.
- Responsabilitatea datelor declarate și digitizarea parcelelor îți aparține, de aceea trebuie să declari corect suprafețele și culturile utilizate în anul de cerere curent.



Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale  
Agentia de Plăti și Intervenție  
pentru Agricultură



# ALĂTURI DE FERMIERI PENTRU O AGRICULTURĂ PERFORMANTĂ

Depune la APIA Cererea Unică de Plată  
în perioada *1 Martie - 16 Mai 2022*



În Campania 2022 puteți depune Cererea Unică de Plată prin accesarea aplicației IPA-Online din versiunea internet, conform Manualului de utilizare IPA-Online (accesibil în aplicație), fără a vă prezenta la Centrele județene/locale APIA.

În situații excepționale, în funcție de evoluția pandemiei, vă puteți prezenta la APIA pentru depunerea Cererii.

#### Documentați-vă asupra:

- Condițiilor de acordare a plășilor directe sector vegetal și zootehnic, a ajutoarelor naționale tranzitorii și a plășilor pentru măsurile compensatorii de dezvoltare rurală;
- Modului de completare corectă a Cererii Unice de Plată în anul 2022 și identificarea corectă a terenului agricol în aplicația IPA Online;
- Situației terenului utilizat la primăria unde îl aveți înregistrat în Registrul Agricol;
- Documentelor necesare la depunerea Cererii Unice de Plată;
- Normelor de ecocondiționalitate;
- Actualizării/corectării în Registrul Național al Exploatațiilor (RNE) a datelor aferente proprietarului exploatației cu cod ANSVA și/sau animalelor (medic veterinar, concesionar/asociație/propriile evidențe, dacă sunteți utilizator SNIIA).

**PENTRU CONSILIERE, ADRESAȚI-VĂ FUNCȚIONARILOR APIA  
RESPONSABILI CU PRIMIREA CERERILOR.**